

HINWEIS:

Diese Anleitung basiert auf unseren Recherchen im Internet. Da wir selbst StarMoney nicht vertreiben, können wir die Richtigkeit der nachfolgenden Angaben nicht gewährleisten und auch keine Unterstützung über diese Anleitung hinaus geben.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Support von StarMoney

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass Sie als Kunde der ehemaligen Volksbank Wickede (Ruhr) eG in Ihrer Zahlungsverkehrssoftware die Bankleitzahl bzw. BIC und die Kontonummer bzw. IBAN ändern.

Die Verbindung zum Bankrechner ist nach der technischen Fusion nur noch mit Ihren neuen Bankverbindungsdaten möglich.

Die Umstellung können Sie ab dem 19. Juni 2023 vornehmen.

1. Anmeldung

Melden Sie sich (ab dem 19.09.2023) in der StarMoney-Software an und führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen durch.

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

3. Datensicherung erstellen

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in StarMoney.



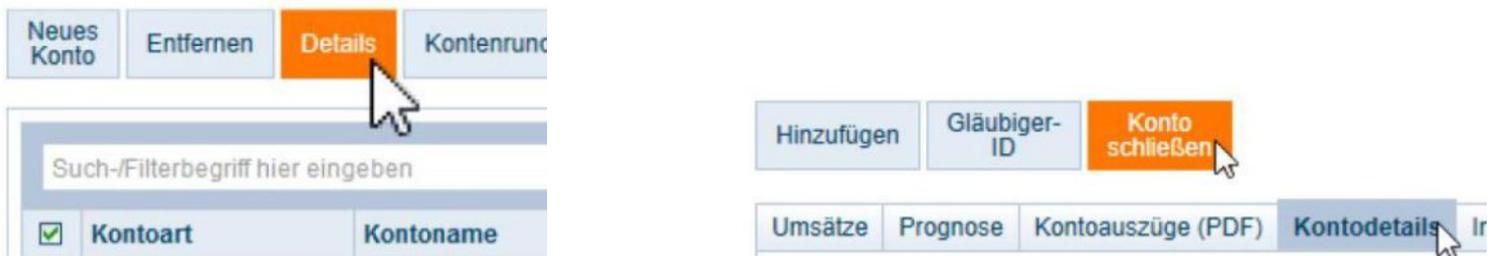
**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

4. Konten der ehem. Volksbank Wickede (Ruhr) eG abschließen

In der Kontenliste wählen Sie bitte Ihr bisheriges Konto der ehemaligen Volksbank Wickede (Ruhr) eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze. Anschließend wechseln Sie auf den Reiter „Kontodetails“ in den Reiter HBCI mit PIN/TAN und notieren sich den dort angezeigten VR-Netkey (Benutzerkennung). Anschließend wählen Sie bitte die Schaltfläche „Konto schließen“ aus. Diesen Vorgang wiederholen Sie bitte mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.

Kontenliste



5. Neue Konten anlegen und Sicherheitsmedium auswählen

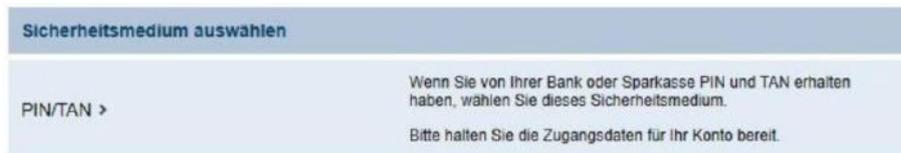
In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC / Bankleitzahl die neue Bankleitzahl / die BLZ der Mendener Bank eG (44761312) ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.



Anschließend wählen Sie Ihr Sicherheitsmedium (PIN / TAN) aus und tragen Ihren bisherigen VR-NetKey ein. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „Weiter“.



Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN >

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

6. Neue Konten werden zurückgemeldet

Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie bitte mit Ihrer „PIN“.

Nach Eingabe der Daten erhalten Sie die Konten mit der neuen IBAN zurückgemeldet. Diese müssen mit „Fertig“ übernommen werden.

7. Optional: Übernahme der bisherigen Kontoumsätze

Wenn Sie die bestehenden Umsätze aus dem alten Konto in das neue Konto übernehmen wollen, sollte dies vor der ersten Aktualisierung der neuen Konten erfolgen.

Dazu erstellen Sie unter der Funktion „Verwaltung“ / „Datenexport“ eine Datendatei und speichern diese in Ihrem System. Anschließend importieren Sie diese Datei über die Funktion „Verwaltung“ / „Datenimport“ in das neue Konto.

Diesen Vorgang wiederholen Sie bitte mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.

Nach der Umstellung aktualisieren Sie Ihre Konten.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen.

Für Drittanbietersoftware können wir über diese Anleitung hinaus keinen weiteren Support leisten. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der Sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.

Bei allgemeinen Fragen zu unserem Onlinebanking erreichen Sie uns unter:

Mendener Bank eG

Telefon: 02373 3971-222 oder 02377 9181-74

E-Mail: ebl@mendenerbank.de